

REGULAMIN ESCAPE ROOM

Focus w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 39

23-29 kwietnia 2018 r. w godzinach 12:00 – 20:00

Klienci mają do dyspozycji 2 pokoje:

Tajemnica Angielskiej Kamienicy oraz Zaczarowany Domek Baby Jagi.

W każdym pokoju można zrealizować 1 z 2 scenariuszy – łatwy z myślą o najmłodszych Klientach Galerii oraz trudny z myślą o młodzieży oraz Klientach dorosłym.

Organizatorem eventu, polegającego na rozwiązaniu szeregu zagadek w specjalnie przygotowanych pokojach typu Escape Room, zwanego dalej EVENTEM jest **Studio MB** z siedzibą w Bydgoszczy 85-005, ul. Gdańska 27, NIP 953 105 27 67, o numerze Regon 092928472, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Bydgoszcz pod numerem: 78170, reprezentowaną przez Beatę Michniewską-Lazzeri – przedsiębiorcę - właściciela firmy.

1. Liczba uczestników, którzy jednorazowo może wejść do Escape Room wynosi od 1 do 5 osób. W jednym Escape Room może przebywać max. 5 osób (wliczając w to rodziców/opiekunów prawnych osób niepełnoletnich).
2. Zadaniem Uczestnika Eventu jest rozwiązanie zagadek, które doprowadzą Uczestników do wyjścia z Escape Room.
3. Czas na wyjście z Escape Room został określony na 20 min. W przypadku, gdyby Uczestnicy przebywający w Escape Room nie wyszli z niego po upływie tego czasu, Escape Room zostanie otworzony, a Uczestnicy w nim przebywający muszą go opuścić.
4. Podczas pobytu w Escape Room Uczestnicy Eventu i ich działania są monitorowane przez przedstawiciela Organizatora na monitorze, umieszczonym na zewnątrz, przeznaczonym tylko do wglądu dla przedstawiciela Organizatora. Każdy Escape Room jest monitorowany oddzielnie (jest to transmisja na żywo, która nie jest zapisywana na żadnym nośniku).
5. Wśród Uczestników przebywających w Escape Room jeden z Uczestników posiada krótkofalówkę, która służy do kontaktu z przedstawicielem Organizatora, który może podpowiadać, jak poradzić sobie z daną zagadką. Maksymalna ilość podpowiedzi to 10.
6. Osoby uczestniczące w evencie muszą być pełnoletnie lub znajdować się pod opieką rodziców/opiekunów prawnych.
7. Kolejność wejścia Uczestników do Escape Room określa kolejność zgłoszeń. W przypadku kiedy Escape Room będzie zajęty przez innych uczestników, uczestnik ma możliwość dokonania rejestracji na wybrany dzień i godzinę, o ile dany termin będzie dostępny. Uczestnik może się rejestrować się z dowolnym wyprzedzeniem w punkcie obsługi eventu znajdującym się między pokojami w terminie od 23-29 kwietnia 2018 r. w godzinach 12:00 – 20:00. W celu zarejestrowania się należy podać swoje imię, nazwisko oraz ilość osób jaka będzie w grupie.
8. Dane osobowe zebrane podczas eventu są wykorzystywane tylko na potrzeby eventu. Po zakończeniu eventu całość zostanie zniszczona przez Organizatora, który jest odpowiedzialny za w/w dane.
9. Zarejestrowani uczestnicy Eventu otrzymują informacje o godzinie wejścia do Escape Room.
10. Każdy uczestnik Eventu może wziąć udział w zabawie dowolną ilość razy.

11. W przypadku niestawienia się lub spóźnienia zarejestrowanych Uczestników do 10 min., ich rejestracja zostaje przesunięta na koniec listy rejestracyjnej danego dnia. W przypadku niestawienia się zarejestrowanych Uczestników Eventu do końca danego dnia Eventu, rejestracja przepada bezpowrotnie.
12. Całość atrakcji w ramach Eventu jest bezpłatna. Aby skorzystać z atrakcji należy okazać Moderatorowi zainstalowaną aplikację SHOP FUN.
13. Prawo do składania reklamacji, co do niezgodności Eventu z niniejszym Regulaminem, przysługuje Uczestnikom Konkursu, w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) z dopiskiem "EVENT" na adres: Studio MB, ul. Gdańska 27, 85-005 Bydgoszcz. Do zachowania terminu wniesienia reklamacji wystarczy nadanie jej w placówce pocztowej przed upływem powyższego terminu. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, numer telefonu kontaktowego, dokładny opis i powód reklamacji.
14. Regulamin Konkursu jest udostępniony do wglądu w Punkcie Obsługi Eventu u hostessy podczas trwania Konkursu w Galerii Focus w Bydgoszczy w dniach 23-29 kwietnia 2018 r. w godzinach 12:00 – 20:00.