

REGULAMIN KONKURSU pod nazwą: „AKCJA PRO-SALE DRZEWO ŻYCZEŃ”

1. Postanowienia ogólne

- a 1.1. **Nazwa Konkursu** - Konkurs będzie prowadzony pod nazwą „Akcja pro-sale Drzewo Życzeń”. Konkurs składa się z jednego zadania konkursowego – zwanego dalej „zadaniem konkursowym”.
- b 1.2. **Organizator Konkursu** - Organizatorem Konkursu jest Lilla House Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Piotrkowskiej 276, 90-361 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000423090 REGON: 101419360; NIP: 725-20-60-525
- c Administratorem danych osobowych jest Lilla House spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi adres: kod pocztowy 90-361, przy ul. Piotrkowskiej 276, na rzecz której Organizator, zbiera dane na tablicie podczas rejestracji zgłoszeń konkursowych. Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez Administratora, jak i Organizatora oraz podmioty z nimi współpracujące będą wykorzystywane tylko i wyłącznie na potrzeby przeprowadzenia Konkursu.
- a 1.3. **Miejsce Konkursu** - Konkurs odbędzie się w Centrum Handlowym FOCUS BYDGOSZCZ, mieszczącym się przy ulicy Jagiellońskiej 39 w Bydgoszczy. Konkurs organizowany jest na zlecenie podmiotu: **Atrium Bydgoszcz** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: kod pocztowy 04-175, przy ul. Ostrobramskiej 75C.
- b 1.4. **Okres Konkursu** - Konkurs trwa w dniach 20.04.2018r. – 21.04.2018r. – w godzinach: 12.00 – 18.00.

2. Definicje

- a 2.1. **Konkurs** - procedura oparta o mechanizm rywalizacji o Nagrodę odbywająca się w Centrum Handlowym w Okresie Konkursu - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w której przyznanie nagród Uczestnikom Konkursu uzależnione jest od ich indywidualnych predyspozycji, zdolności i wiedzy.
- b 2.2. **Okres uprawniający do zgłoszenia się do Konkursu** – okres trwający wyłącznie od dnia 20.04.2018r. do 21.04.2018r. – w godzinach: 12.00 – 18.00.
- c 2.3. **Okres Sprzedaży uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie** – okres trwający wyłącznie od dnia 20.04.2018 roku do 21.04.2018r. - w godzinach pracy Centrum Handlowego.
- d 2.4. **Centrum Handlowe** – Centrum Handlowym FOCUS BYDGOSZCZ, mieszczącym się przy ulicy Jagiellońskiej 39 w Bydgoszczy.
- e 2.5. **Nagroda** – upominek lub karta podarunkowa .
- f 2.6. **Zakup uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie** – zakup dowolnych towarów lub usług udokumentowany maksymalnie jednym dowodem zakupu, tj. paragonem lub fakturą VAT (wystawionymi na osobę fizyczną), dokonany w sklepach lub punktach usługowych Centrum Handlowego z wyłączeniem:
 - napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2016 poz. 487 ze zm.);

- wszelkich wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (t.j. Dz.U.2017 poz. 957 ze zm.);
- leków, preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t.j. Dz.U. 2017 poz. 149 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia piersią;
- usług kantoru wymiany walut i banku, zakupu kart oraz bonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie handlowo – usługowym, transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładów bukmacherskich, spłat rat kredytu regulowanych w punktach handlowo – usługowych świadczących tego typu usługi, wpłat i wypłat bankomatowych.

- o wartości co najmniej 100,00 zł (słownie: sto złotych) brutto, dokonany w Okresie Sprzedaży uprawniającego do wzięcia udziału w konkursie. Celem uczestniczenia w Konkursie – uczestnik zobowiązany jest do obowiązkowej rejestracji paragonów (faktur) w Punkcie Obsługi Konkursu. Wartość paragonów (faktur) sumuje się- maksymalnie 2 paragony. Dowód zakupu na kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 100,00 zł nie stanowi podstawy do wzięcia zwielokrotnionego udziału w konkursie .

- g 2.7. **Formularz rejestracyjny** – specjalnie przygotowany formularz do wypełnienia w Punkcie Obsługi Klienta w celu potwierdzenia odebrania nagrody.

2.8. **Punkt Obsługi Konkursu** - oznaczone miejsce w Centrum Handlowym Focus Bydgoszcz, czynne w okresie uprawniającym do wzięcia udziału w Konkursie – od dnia 20.04.2018r. do 21.04.2018r. – w godzinach: 12.00 – 18.00, w którym hostessy będą obsługiwać Uczestników Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem.

- h 2.9. **Nagroda** lub **Nagrody** – nagroda lub nagrody, o których mowa w pkt. 5 i w pkt. 5 Regulaminu.
- i 2.10. **Uczestnik Konkursu** lub **Uczestnicy Konkursu** – osoba lub osoby spełniające kryteria, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu, biorąca/e udział w Konkursie.
- a 2.11. **Osoba Najbliższa** – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu.
- b 2.12. **Regulamin** lub **Regulamin Konkursu** – niniejszy regulamin.

3. Uczestnicy Konkursu

3.1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna / („**Uczestnik**”).

3.2. W Konkursie nie mogą brać udziału:

- a. pracownicy lub przedstawiciele Organizatora, podmiotów współpracujących przy wydarzeniu oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Konkursu, ani członkowie ich rodzin;
- b. osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilnoprawnej, jak i współpracujące z **Atrium Bydgoszcz** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: kod pocztowy 04-175, przy ul. Ostrobramskiej 75C lub Organizatorem Konkursu, ani osoby dla nich najbliższe,

4. Zasady Konkursu

4.1. Osoba spełniająca przesłanki opisane w pkt 3 Regulaminu, celem wzięcia udziału w Konkursie powinna dokonać w Okresie Sprzedaży uprawniającym do wzięcia udziału w Konkursie - Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie, następnie powinna zgłosić się do Punktu Obsługi Konkursu z Dowodem Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie i zarejestrować się. Po zarejestrowaniu dowodu zakupu oraz weryfikacji spełnienia przesłanek opisanych w Regulaminie przez hostesę lub hosta i zaakceptowaniu oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem – każdy dowód zakupu zarejestrowany otrzymuje pieczętkę i jest wykluczony z ponownej rejestracji. Uczestnikowi Konkursu po rejestracji dowodu zakupu przysługuje prawo do wzięcia udziału w zadaniu konkursowym Konkursu. Zadanie konkursowe uzależnione jest od wiedzy dotyczącej kolorów oraz umiejętności Uczestników, a także refleksu i spostrzegawczości, polega na wybraniu przez Uczestnika Konkursu kuli wiszącej na sztucznym drzewie. Kule będą oznaczone naklejką o różnych kolorach – Fandango, Flirt, Jazzberry Jam, Mardi Gras, Midnight, Lavender. Uczestnik ma 10 sekund (odliczane na stoperze) na wybór kuli. Nie może zmienić raz dokonanego wyboru. Zadanie konkursowe należy wykonać bezpośrednio po rejestracji dowodu zakupu w dniach od 20.04.2018r-21.04.2018r. w godzinach wskazanych w pkt. 2.8.. Każdy Uczestnik może wziąć udział maksymalnie 3 razy w przedmiotowym konkursie - w trakcie całego czasu trwania Konkursu (okres sprzedaży uprawniającej do wzięcia udziału w konkursie).

4.2. W razie braku wybrania kuli w odpowiednio oznaczonym kolorze lub przekroczenia czasu na wybór kuli - Uczestnik Konkursu nie otrzymuje Nagrody.

4.3. Uczestnik Konkursu jest zobowiązany zachować dowód Zakupu uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie - do momentu odebrania Nagrody i podpisania protokołu odbioru Nagrody. W razie zaginięcia dowodu Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie - Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Nagrody.

4.4. Otrzymanie Nagrody uzależnione jest od osobistych umiejętności i predyspozycji Uczestników Konkursu.

4.5. Konkurs jest przeprowadzany w terminach określonych Regulaminem, bądź do wydania maksymalnej ilości nagród w danym dniu maksymalne ilości nagród zostały określone w pkt. 5

4.6 Konkurs nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, (Dz. U. 2009, Nr 201, poz. 1540 ze zm.). Organizator jest składającym przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego..

4.7. W celu wzięcia udziału w Konkursie i wygrania Nagrody, o której mowa w pkt 5 Regulaminu, każdy Uczestnik Konkursu powinien:

a I. zapoznać się z niniejszym Regulaminem,

II. Zaakceptować oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrażenia zgody przez Uczestnika Konkursu na przetwarzanie swoich danych osobowych – zaznaczyć tę okoliczność. Podanie danych osobowych imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail w do celów niniejszego Konkursu jest obowiązkowe, z kolei zgoda na wykorzystanie ich do celów marketingowych jest fakultatywna.

III. Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni założenia niniejszego Regulaminu i wybierze właściwy kolor oznaczenia na kuli w wyznaczonym czasie - uprawniony jest do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt. 5 aż do wyczerpania Puli Nagród danego dnia.

5. Nagrody:

5.1. – tabela nagród na dzień 20.04.2018 r.

| Ilość nagród 20.04 | Wartość nagrody |
|--------------------|-----------------|
| 1 | 600 zł |
| 3 | 300 zł |
| 11 | 200 zł |
| 22 | 100 zł - 150 zł |
| 66 | 30 zł - 50 zł |
| 91 | 12 zł - 29 zł |

5.2. – tabela nagród na dzień 21.04.2018 r.

| Ilość nagród 21.04 | Wartość nagrody |
|--------------------|-----------------|
| 2 | 600 zł |
| 4 | 300 zł |
| 11 | 200 zł |
| 22 | 100 zł - 150 zł |
| 66 | 30 zł - 50 zł |
| 91 | 12 zł - 29 zł |

Organizator wskazuje, iż w przypadku, gdy w dniu 20.04.2018 r. nie zostaną wydane wszystkie nagrody w ilości maksymalnej dla tego dnia – Nagrody te mogą przejść na kolejny dzień w ramach Konkursu lub na poczet nagród wydawanych w ramach Konkursu. Organizator będzie informował w Punkcie Obsługi Konkursu o zwiększeniu ilości nagród do wygrania w danym dniu.

5.3. Przyznanie Uczestnikowi określonej Nagrody Konkursowej z określonej Puli uzależnione jest od trafności i szybkości udzielonej przez Niego odpowiedzi w zadaniu konkursowym.

- I. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Midnight w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 12 zł – 20 zł
- II. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Lavender w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 30 zł – 50 zł
- III. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Fandango w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 100 zł – 150 zł
- IV. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Flirt w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 200 zł
- V. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Jazzberry Jam w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 300 zł
- VI. za znalezienie i wybór kuli z oznaczeniem kolorem Mardi Gras w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda o wartości 600 zł

5.4. Uczestnik Konkursu, który znajdzie i wybierze kulę o określonym oznaczeniu kolorystycznym i - w czasie 10 sekund - jest zobowiązany do odbioru nagrody niezwłocznie po wykonaniu zadania konkursowego. Nieodebranie nagrody w powyżej wskazanym terminie powoduje utratę uprawnień do jej późniejszego otrzymania;

- 5.5. Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osoby trzecie;
- 5.6. Praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Konkursie (w szczególności wykonania zadania), w tym także prawa do żądania wydania Nagrody – nie można przenosić na inne osoby;
- 5.7. Nagrody w Konkursie, których wyboru dokonał Uczestnik Konkursu nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne Nagrody rzeczowe;
- 5.8. Ewentualne niejasności w zakresie dokonania znalezienia i wyboru kuli i oceny odcienia oznaczenia logo i naklejki na kuli- rozstrzygać będzie Organizator Konkursu;
- 5.9. Nie ma możliwości zakupu Nagród;
- 5.10. Nagrody muszą być odebrane osobiście przez Uczestnika Konkursu. Organizator może poprosić o okazanie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość;
- 5.11. Pule nagród są ograniczone. Po wyczerpaniu ilości Nagród, Uczestnikom Konkursu nie przysługuje roszczenie do otrzymania Nagrody, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.
- 5.12. W dniach 20.04.2018r. – 21.04.2018r. w godzinach popołudniowych Organizator zastrzega możliwość zarządzania przerwą technicznej celem uzupełnienia kuli. W tym czasie Uczestnicy nie mogą wziąć udziału w Konkursie.
- 5.13. Organizator zastrzega możliwość wystąpienia sytuacji, w której w tym samym czasie wykonywać zadanie konkursowe będzie więcej niż jeden Uczestnik.

6. Zasady postępowania reklamacyjnego

6.1. Wszelkie reklamacje związane z Konkursem należy zgłaszać pisemnie do Organizatora na podany poniżej adres wraz ze szczegółowym uzasadnieniem w terminie do 14 dni od daty zakończenia Akcji.:

Lilla House Sp. z o.o.

Ul. Piotrkowska 276
90-361 Łódź

a

b 6.2. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

c 6.3. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego).

d

e **7. Postanowienia końcowe**

f

a 7.1. Organizator Konkursu ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Konkursu, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowanie działań sprzecznych z

Regulaminem po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.

- b 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna będzie w Okresie Konkursu - na Punkcie Obsługi.
- c 7.3. Przez przystąpienie do Konkursu Uczestnik Konkursu akceptuje w całości zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie, oraz wyraża zgodę na:

7.4. Organizator zastrzega sobie możliwość wykluczenia Uczestnika w stosunku, do którego powziął on uzasadnione podejrzenie, iż działa on albo w sposób sprzeczny z zasadami Konkursu opisanymi w niniejszym Regulaminie albo w sposób sprzeczny z prawem.

- a 7.5. Z Konkursu zostaną również wyeliminowani Uczestnicy, w stosunku, do których istnieje uzasadnione podejrzenie, iż podali nieprawdziwe dane osobowe.
- b 7.6. Organizator, jak i **Atrium Bydgoszcz** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przetwarza dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Konkursu oraz wydania przyznanych Nagród, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 1997 nr 133 poz. 883 z późn. zm.). Uczestnicy, podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, lub usuwania z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie oraz realizację Nagród. Uczestnicy mogą również dokonać dobrowolnej zgody na wykorzystanie danych osobowych do przesyłania im informacji handlowych i marketingowych przez **Atrium Bydgoszcz** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- c 7.7. Organizator Konkursu zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany Regulaminu z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy organizacji Konkursu, z zastrzeżeniem, że zmiany te mogą być dokonane tylko na korzyść Uczestników. Zmiany Regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób, co ogłoszenie samego Regulaminu – w Punkcie Obsługi Konkursu Wszelkie niejasności interpretacyjne zapisów Regulaminu – będą rozstrzygane w sposób wiążący przez Organizatora.
- d 7.9. Wszelkie niejasności interpretacyjne zapisów Regulaminu – będą rozstrzygane w sposób wiążący przez Organizatora.
- e 7.10. Organizator Konkursu nie podnosi odpowiedzialności za błędne podanie danych przez Uczestnika Konkursu.
- f 7.11. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- g 7.12. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego